

Política de Seguridad de la Información e Inteligencia Artificial SGSI-IA

DOLMEN S.A. E.S.P., como empresa comprometida con la excelencia, la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades donde opera, reconoce la información y la inteligencia artificial como activos estratégicos fundamentales. Estos deben gestionarse con responsabilidad, ética y rigor, garantizando la confianza de nuestros clientes, usuarios, colaboradores y la integridad de nuestras operaciones.

En consecuencia, DOLMEN S.A. E.S.P. se compromete a:

- **Proteger la Información:** Salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y activos de Información gestionados en nuestras operaciones, servicios y contratos, implementando controles robustos frente a amenazas internas y externas, conforme a la norma ISO/IEC 27001.
- **Gobernanza de IA Ética y Responsable:** Asegurar que todo sistema de IA (desarrollado internamente o adquirido) sea justo, transparente y explicable. Nos comprometemos a mantener la supervisión humana en las decisiones críticas y a mitigar sesgos algorítmicos que puedan generar impactos discriminatorios, bajo el marco de la ISO/IEC 42001.
- **Ciclo de Vida de Desarrollo Seguro:** Integrar la seguridad y la ética desde el diseño en el desarrollo de soluciones internas de IA o desarrollo en general, garantizando que los datos de entrenamiento sean legítimos, protegidos y de alta calidad.
- **Cumplimiento Legal y Normativo:** Acatar estrictamente los requisitos legales, contractuales y regulatorios vigentes en materia de protección de datos personales, seguridad digital y el uso emergente de la inteligencia artificial.
- **Gestión Integral de Riesgos:** Evaluar de forma sistemática los riesgos de seguridad tradicionales y los riesgos específicos de la IA (como alucinaciones, ataques de inversión de modelos o envenenamiento de datos), priorizando la protección de los grupos de interés, priorizando la protección de los datos de colaboradores, clientes, municipios, comunidades y demás grupos de interés
- **Cultura y Competencias:** Fortalecer las capacidades técnicas y la concienciación de todos los colaboradores y aliados en el uso seguro de la información y el despliegue responsable de herramientas de IA.
- **Mejora Continua:** Evaluar y optimizar permanentemente el Sistema Integrado de Gestión (SGSI-IA), asegurando su alineación con los objetivos estratégicos y el avance tecnológico mediante revisiones periódicas de la Alta Dirección.
- **Gestión del Impacto:** realizar una evaluación proactiva y continua del impacto derivado del despliegue de sistemas de IA, considerando no solo los beneficios operativos, sino también las posibles consecuencias sociales, éticas y técnicas

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, contratistas y terceros que accedan a la información o utilicen/desarrollen sistemas de IA en cualquiera de las sedes o líneas de negocio de DOLMEN S.A. E.S.P.



Revisado y Aprobado: Director General
Vigente desde: 2026-05-04
Versión: 01